



UNITA' ORGANIZZATIVA INNOVAZIONE E CITTADINANZA ATTIVA

L'UNITA' ORGANIZZATIVA GESTISCE COMPETENZE INERENTI L'AMBITO DELL'INNOVAZIONE

l'innovazione, intesa come gestione complessiva delle informazioni e dei dati del Settore Cittadinanza Solidale, loro utilizzo e pubblicazione sul portale dello stesso.

- **l'amministrazione e gestione del portale del Settore** della Cittadinanza Solidale www.attivitasociali.palermo;
- **la gestione della Banca Dati delle Risorse territoriali**, presenti sul territorio del Comune di Palermo e del Distretto Socio Sanitario 42;
- **l'elaborazione ed l'aggiornamento della Carta dei Servizi** dell'intero Settore;
- **la gestione del registro online degli Enti Accreditati** all'interno del sito web del Settore;
- **l'elaborazione di strumenti di pubblicizzazione dei Servizi del Settore**;
- **lo sviluppo e l'aggiornamento**, all'interno del portale del Settore, **della pagina dedicata al Servizio Civile Nazionale**;
- **la co-costruzione e gestione degli strumenti di monitoraggio dei progetti di Servizio Civile** (database, di rilevazione interventi, destinatari e customer satisfaction), finalizzati al monitoraggio delle attività dei volontari in Servizio Civile e dei progetti del Servizi Civile Nazionale.

L'UNITA' ORGANIZZATIVA GESTISCE COMPETENZE INERENTI L'AMBITO DELLA CITTADINANZA ATTIVA

intesa come ricerca di nuove modalità che consentano una corretta visibilità e fruizione del Servizio Sociale e la co-costruzione di nuovi legami ed interlocuzioni, con cittadini ed enti, unitamente ai quali sviluppare progettualità inerenti temi di interesse della comunità locale e sociale.

- la pianificazione, in collaborazione con le sedi universitarie cittadine e regionali, dei tirocini professionali degli studenti iscritti ai corsi di laurea, triennale e magistrale, in Scienze del Servizio Sociale e Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali;
- lo sviluppo, in collaborazione con le unità organizzative del Settore Servizi Socio Assistenziali, di progetti per la partecipazione ai bandi del Servizio Civile Nazionale e la gestione delle attività propedeutiche e conseguenti all'attivazione dei progetti;
- la promozione della partecipazione dei cittadini allo sviluppo di progettualità inerenti temi di interesse della comunità locale e sociale.

Il Servizio Civile: strumento da utilizzare a supporto del Servizio Sociale

l'unità organizzativa Innovazione e Cittadinanza Attiva gestisce tutte le procedure amministrative e tecniche riguardanti il Servizio Civile Nazionale (progettazione, partecipazione ai bandi, selezione dei candidati, monitoraggio dei progetti, etc).

attraverso il servizio civile i giovani volontari hanno l'opportunità di impegnarsi nei progetti sociali del Settore della Cittadinanza Solidale, i cui destinatari sono: anziani, minori, msna, adulti fragili, disabili, immigrati, rifugiati e nomadi etc. ed hanno altresì, l'opportunità di fare un'esperienza di un anno presso le unità organizzative del settore collaborando con il servizio sociale.

IL SERVIZIO CIVILE DIVENTA, DUNQUE, UN SEGMENTO DEL PROGETTO COMPLESSIVO CHE IL SERVIZIO SOCIALE PONE IN ESSERE, NEI CONFRONTI DEI DESTINATARI DELL'INTERVENTO.

La sede dell'U.O. Innovazione e Cittadinanza Attiva – Palazzo Magnisi



04/06/ 2019 A CURA DELL' ASS. SOC. COORD. MARIA CIPOLLA E DELL'ASS. SOC. TIROCINANTE JESSICA PIAZZA

Servizio Civile & Servizio Sociale

Un'efficace correlazione

Il Servizio Civile: esperienza di cittadinanza attiva rivolta ai giovani dai 18 ai 29 anni.

Negli anni 2014/2019 circa **232 giovani** diplomati, laureati e non, hanno partecipato al Servizio Civile all'interno del Settore Cittadinanza Solidale ...e tra questi molti sono stati quelli laureati in:

Scienze del Servizio Sociale; Scienze dell'Educazione; Scienze Pedagogiche; Scienze e tecniche psicologiche; Scienze Sociologiche;

Tra i candidati alle selezioni anche laureati in Lettere e Filosofia; Architettura; Medicina; Ingegneria etc.

IL Servizio civile è un'esperienza che orienta al futuro, è un percorso di acquisizione di competenze, un'opportunità formativa, un'esperienza di primo contatto con il lavoro e, nel caso di partecipazione al servizio civile del Settore della cittadinanza solidale, anche sperimentazione del lavoro sociale; è una occasione straordinaria di relazione con gli altri.

Tutti gli Assistenti Sociali che hanno lavorato al Servizio Civile hanno consapevolmente lavorato per la promozione del Servizio Sociale

I Nostri Progetti di Servizio Civile dal 2014 al 2019

- **«Un Volontario per Amico», «A scuola con te», «Impariamo Insieme», Insieme per imparare» e «Una scuola Amica»** - interventi di sostegno scolastico domiciliare per minori segnalati per dispersione scolastica, frequenza irregolare, abbandono scolastico;
- **«Ti accompagno», «Ci sei anche tu», «Ci siamo anche noi»;** - interventi di inclusione sociale per anziani in stato di abbandono e di marginalità sociale;
- **«Attivamente Insieme» e «Noi Giovani anziani»** - interventi di promozione degli anziani autosufficienti volti alla socializzazione ed inclusione sociale;
- **«Inform@ffido», «Un Mare di Accoglienza» e «Un salto nel mio futuro»** – interventi di sensibilizzazione della cittadinanza all'Istituto dell'affidamento familiare dei minori anche stranieri non accompagnati;
- **«Mobilità Giovanile in Europa», «Panormus versus Europa» e «Palermo in Europa»** – interventi finalizzati a promuovere la mobilità giovanile in Europa e finalizzati a far conoscere le opportunità di tirocinio, formazione e lavoro che l'Europa offre ai giovani.
- **«Uno Spazio Neutro» e « Lo spazio dei Legami familiari»** - interventi finalizzati a attivare spazi di gioco e di relazione rivolti ai minori in carico al Servizio Spazio Neutro per interventi riguardanti l'esercizio del diritto di visita nei casi di separazioni/divorzi molto conflittuali;
- **«Nessuno Escluso»** - interventi di inclusione sociale delle persone affette da lieve disabilità (minori e giovani);
- **«A – Sostegno»** - interventi di sensibilizzazione della cittadinanza rispetto all'Istituto dell'Amministrazione di Sostegno.

RISULTATI DELLA PARTECIPAZIONE DEI VOLONTARI AL SERVIZIO CIVILE DEL SETTORE DELLA CITTADINANZA SOLIDALE

Lo Scuolo Adetto la Città 2018
 11-12 MAGGIO
 CHIESA SAN GENOVESI
 INFODAY
 SUELA MOBILITÀ GIOVANILE IN EUROPA
 MATTINA 11-12 MAGGIO 10.00-13.00

#CHINONSIMUOVESTA FERMO
 SUMMER EDITION
 Via C. Magliocco 5
 Tutti i venerdì - 10.00-13.00
 P.zza Mondello
 Venerdì 7 Lug. - 10.00-13.00
 info point

Europe back to school
 21 febbraio e 1 marzo 2019
 Seguici con l'hashtag #NiviEuropa
 INFODAY I.S. "DUCA ABRUZZI" LIBERO GRASSI

3° Festa dell'Affido
 24 Novembre 2017 - ore 10.30
 Piazza San Matteo (Grande Fravia)
 Affidatari della Parrocchia di Santa Maria

INFORM@FFIDO
 PRESENTAZIONE SPORTELLO INFORMATIVO
 DOMENICA 28 MAGGIO 2017 * DALLE ORE 10.00 ALLE ORE 13.00
 PARCO DELLA SALUTE * FORO UMBERTO I° * PALERMO

Attività di informazione e formazione Erasmus+ con il Centro Eurodesk di Palermo e i volontari del Servizio Civile Nazionale

Programma
 09.30 - 09.38 Registrazione, Benvenuto e Saluti degli enti organizzatori (Plenary)
 09.38 - 10.15 Erasmus+ VET Introduzione (caratteristica generale delle Azioni, finalità, priorità, tipologia, Paesi eleggibili, ecc.) a cura dell'Agencia Nazionale Erasmus+ VET, INAPP
 10.15 - 13.30 Laboratorio di progettazione (i partecipanti verranno indirizzati su due sale distinte sulla base del laboratorio scelto)
 Laboratorio KA 1 - Mobilità per l'apprendimento individuale
 Laboratorio KA 2 - Progetti di Partenariato strategico
 13.30 Chiusura del laboratorio

Grazie all'Assessorato alla Cultura del Comune di Palermo e al Centro Spontaneo di Genotrataggio che hanno messo a disposizione le sale per i lavori.

L'evento è promosso dall'Assessorato alla Cittadinanza Solidale e dall'Assessorato Scuola, Politiche Giovanili e Lavoro.

Partners:



Attività Laboratoriali 2015/2016



04/06/ 2019 A CURA DELL' ASS. SOC. COORD. MARIA CIPOLLA E DELL'ASS. SOC. TIROCINANTE JESSICA PIAZZA

VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE ASSEGNATI AL PROGETTO INFORM@FFIDO (ANNO 2017- 2018)



**Un video prodotto dai volontari in servizio civile
assegnati al progetto inform@ffido anno 2017/2018**

<https://www.youtube.com/watch?v=QJxsBvrRnPE>

ALCUNE IMMAGINI DEL SERVIZIO CIVILE ANNI PRECEDENTI (Giugno 2017) ORIENTA SICILIA



04/06/ 2019 A CURA DELL' ASS. SOC. COORD. MARIA CIPOLLA E
DELL' ASS. SOC. TIROCINANTE JESSICA PIAZZA

**VOLONTARI DEL PROGETTO INFORM@FFIDO E DEL PROGETTO MOBILITA' GIOVANILE
IN EUROPA, AL TRAINING DAY ORGANIZZATO DA EURODESK E DALL'U.O.
INNOVAZIONE E CITTADINANZA ATTIVA PRESSO IL CENTRO SPERIMENTALE DI
CINEMATOGRAFIA CON LA PARTECIPAZIONE DELL'AGENZIA NAZIONALE GIOVANI
(settembre 2017)**



**04/06/ 2019 A CURA DELL' ASS. SOC. COORD. MARIA CIPOLLA E
DELL'ASS. SOC. TIROCINANTE JESSICA PIAZZA**

VOLONTARI E GIOVANI ALLA GIORNATA EUROPEA #MILLUMINODERASMUS (maggio 2017)



04/06/ 2019 A CURA DELL' ASS. SOC. COORD. MARIA CIPOLLA E DELL'ASS. SOC. TIROCINANTE JESSICA PIAZZA

VOLONTARI DEL PROGETTO INFORM@FFIDO DURANTE L'INCONTRO CON UN FUNZIONARIO DEL COMUNE DI BERLINO, RESPONSABILE DI ALCUNI SERVIZI PER L'ORIENTAMENTO E L'OCCUPAZIONE DEI GIOVANI A BERLINO. L'INCONTRO ERA CENTRATO SUL TEMA DEI SERVIZI ORGANIZZATI PER I GIOVANI NELLA CITTA' DI PALERMO (Novembre 2017)



VOLONTARI DEL PROGETTO INFORM@FFIDO DURANTE L'INCONTRO CON UN FUNZIONARIO DEL COMUNE DI BERLINO, RESPONSABILE DI ALCUNI SERVIZI PER L'ORIENTAMENTO E L'OCCUPAZIONE DEI GIOVANI A BERLINO. L'INCONTRO ERA CENTRATO SUL TEMA DEI SERVIZI ORGANIZZATI PER I GIOVANI NELLA CITTA' DI PALERMO (Novembre 2017)



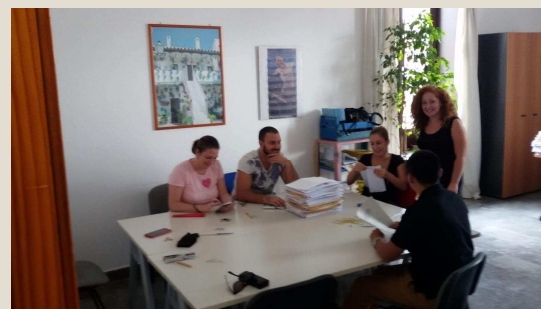
VOLONTARI DEL PROGETTO INFORM@FFIDO DURANTE L'INCONTRO CON UN FUNZIONARIO DEL COMUNE DI BERLINO, RESPONSABILE DI ALCUNI SERVIZI PER L'ORIENTAMENTO E L'OCCUPAZIONE DEI GIOVANI A BERLINO. L'INCONTRO ERA CENTRATO SUL TEMA DEI SERVIZI ORGANIZZATI PER I GIOVANI NELLA CITTA' DI PALERMO (Novembre 2017)



VOLONTARI DEL PROGETTO PANORMUS VERSUS EUROPA DURANTE UNA GIORNATA DI PROMOZIONE DELLA MOBILITA' GIOVANILE (aprile 2018)



VOLONTARI DEI PROGETTI ANNO 2018/2019 NELLA SEDE DELL'U.O. INNOVAZIONE E CITTADINANZA ATTIVA (luglio 2018)



VOLONTARI ALLA MANIFESTAZIONE ORIENTA SICILIA E AL DUCA DEGLI ABBRUZZIPER LA PROMOZIONE DEL SERVIZIO CIVILE ANNO 2018/2019



VOLONTARI DEL PROGETTO PANORMUS VERSUS EUROPA DURANTE UNA GIORNATA DI PROMOZIONE DELLA MOBILITA' GIOVANILE (agosto 2018)



Il video dei volontari assegnati al progetto «Mobilità giovanile in Europa» del Servizio Civile (anno 2017/2018)

<https://www.youtube.com/watch?v=0gBL2-4Yx5I&t=19s>

Il video conclusivo delle attività dei volontari assegnati ai progetti: «Impariamo Insieme», «Ci siamo anche noi», «Inform@ffido» e «Mobilita' giovanile in Europa» del Servizio Civile (anno 2017/2018)

<https://www.youtube.com/watch?v=Cvd1YJFr0VY&t=128s>



Grazie a tutti per l'attenzione